

## **Avís Legal i Política de privacitat**

### **Dades de la entitat titular**

*En cumplimiento del artículo 10 de la ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se exponen los datos identificativos del titular de la página Web:*

*Denominació Social: Col·legi Sant Pere (d'ara endavant El Col·legi)*

*Domicili social: Carrer Baltasar Valentí, número 76*

*Localitat: Palma de Mallorca - Província: Illes Balears – C. Postal: 07008*

*C.I.F.: R-0700386-F*

*Telèfon de contacte: 971 475050*

*Correu electrònic de contacte: administracio@colegisantpere.com*

### **Condicions d'accés i ús de la Web**

*Aquest avís legal regula l'accés i l'ús del servei de aquesta Web que el Col·legi posa a la disposició dels usuaris.*

*La finalitat d'aquesta Web, és oferir als usuaris, informació, notícies i contacte amb el Col·legi, o bé, informació que es consideri d'interès per als usuaris.*

*El Col·legi informa als seus usuaris que aquestes condicions d'ús podran ser modificades sense informar prèviament als usuaris dels canvis que en ella es produeixin.*

*El Col·legi podrà modificar en qualsevol moment i sense previ avís, el disseny, presentació i/o configuració de aquest lloc Web, així com alguns o tots els serveis.*

*L'usuari accedeix a fer un ús correcte de la Web i dels serveis que ofereix, amb total subjecció a la Llei, a les bones costums, a les presents Condicions d'ús.*

*Queda expressament prohibit qualsevol ús diferent a la finalitat de aquesta Web. L'accés i utilització del lloc no exigeix la prèvia subscripció o registre dels usuaris.*

*La informació que proporciona l'usuari al Col·legi haurà de ser veraç. L'usuari garanteix l'autenticitat de totes aquelles dades que siguin facilitats.*

*L'Usuari serà l'únic responsable de les manifestacions falses o inexactes que faci i que poguessin causar al Col·legi o a tercers perjudicis per la informació proporcionada.*

*L'usuari accedeix a fer un ús adequat dels continguts i serveis que el Col·legi ofereix a través d'aquesta web i a no emprar-los per a incórrer en activitats il·lícites, il·legals o contràries a la bona fe i a l'ordre públic.*

### **Navegació i seguretat**

*El Col·legi realitza els màxims esforços perquè la navegació es realitzi en les millors condicions i evitar els perjudicis de qualsevol tipus que poguessin ocasionar-se durant aquesta.*

*El Col·legi no es fa responsable dels perjudicis, de qualsevol índole, que poguessin ocasionar-se als usuaris per la utilització d'altres navegadors o versions diferents dels navegadors per als quals ha estat dissenyada la Web.*

### **Protecció de Dades**

*El Col·legi informa els usuaris de la pàgina Web, sobre la seva política de privacitat i protecció de dades de caràcter personal perquè determinin lliure i voluntàriament si desitgen facilitar les dades personals que els puguin ser sol·licitats, en ocasió dels serveis oferts.*

*En aquest sentit, els usuaris podran proporcionar-nos de manera voluntària, informació de caràcter personal, a través dels diferents mitjans posats a la disposició dels usuaris en*

la Web, mitjançant les adreces de correu electrònic habilitades, a través de missatgeria digital, o bé, via telefònica.

El Col·legi garanteix la confidencialitat de les dades facilitades, així mateix, es compromet al compliment de les obligacions establertes en el Reglament General de Protecció de Dades 679/2016 i la Llei orgànica 3/2018, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets digitals. Per això informa sobre la seva política protecció de dades als usuaris, d'ara endavant "interessats".

- Qui és el responsable del tractament?

Col·legi Sant Pere

- Com poden contactar amb el responsable del tractament?

Poden dirigir-se al Carrer Baltasar Valentí, número 76

Localitat: Palma de Mallorca - Província: Illes Balears – C. Postal: 07008

- Existeix un Delegat de Protecció de Dades amb el qual es pot contactar?

Sí; els interessats podran posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades (DPD) a través de la següent adreça de correu electrònic: [dpd@fcdm.es](mailto:dpd@fcdm.es)

- Amb quina finalitat tractem les seves dades i quina és la base que ens legitima?

Al Col·legi tractarem les dades personals facilitades, amb la finalitat de donar resposta a les sol·licituds i manteniment de relacions comercials.

La base legítima per la qual recollim les seves dades personals, està basat en el consentiment que ens atorguen els interessats en facilitar les seves dades personals.

- Durant quant temps tractarem les seves dades?

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre els interessats no sol·licitin la seva supressió, amb el propòsit de mantenir-los informats de les accions realitzades en relació a les seves sol·licituds, i sempre que resultin adequats, pertinents i limitats al necessari per a les finalitats per als quals siguin tractats.

- Cedirem les seves dades a altres empreses?

No cedirem a tercers les dades personals dels interessats sense consentiment dels interessats, excepte per requeriment legal.

- Les dades personals dels interessats seran transferits a tercers països o organitzacions internacionals?

No està previst que les dades personals dels interessats siguin transferits a tercers països o organitzacions internacionals.

- Quins drets emparen als interessats en relació al tractament de les seves dades personals?

Els interessats tenen dret a obtenir confirmació sobre si al Col·legi estem tractant dades personals que els concerneixen, o no.

Així mateix, tal com preveu el Reglament General de Protecció de Dades, l'informem que els interessats posseeixen els següents drets:

- Accedir a les seves dades

Els interessats tenen dret a accedir a les seves dades per a conèixer quines dades personals estem tractant i que el concerneixen.

- Sol·licitar la rectificació o supressió de les seves dades

*En determinades circumstàncies, els interessats tenen dret a rectificar aquelles dades personals inexactes que el concerneixen, i que siguin objecte de tractament per part nostra o, fins i tot, a sol·licitar-nos la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no anessin necessaris per a les finalitats que van ser recollides.*

- Sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades

*En determinades circumstàncies, els interessats tendran dret a sol·licitar-nos la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas l'informam que únicament les conservarem per a l'exercici o defensa de reclamacions tal com preveu el Reglament General de Protecció de Dades.*

- A la portabilitat de les seves dades

*En determinades circumstàncies, els interessats tendran dret a rebre les dades personals que els pertanyin, i que ens hagi facilitat, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i a transmetre'ls a un altre responsable del tractament.*

- Oposar-se al tractament de les seves dades

*En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats tendran dret a oposar-se al tractament de les seves dades i en aquest cas, deixariem de tractar-los excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.*

- Quan respondrem a la sol·licitud dels interessats per a l'exercici dels seus drets? Respondrem a les seves sol·licituds com més aviat millor i, en qualsevol cas,

en el

*termini d'un mes des de la recepció de la seva petició. Aquest termini podrà prorrogar-se altres dos mesos en cas necessari, tenint en compte la complexitat i el nombre de sol·licituds. El responsable informarà els interessats de la pròrroga dins del primer mes des de la sol·licitud.*

- Els interessats tenen dret a retirar el seu consentiment?

*Sí. Els interessats tenen dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada. En cas de retirar el consentiment, no podrem tractar les dades dels interessats per a la tramitació de les seves sol·licituds.*

- On han de dirigir-se els interessats per a l'exercici els seus drets?

1. Els interessats podran contactar amb el delegat de protecció de dades en el següent correu electrònic: [dpd@fcdm.es](mailto:dpd@fcdm.es) indicant en l'assumpte del correu "Exercici de drets – Col·legi Sant Pere" i en cos una descripció de la seva sol·licitud. Mitjançant aquest mateix sistema, se l'informarà del procediment que els interessats podran dur a terme per a exercir els seus drets.

O bé,

2. Enviant un escrit al Col·legi, a l'adreça de contacte del responsable o dirigint-se directament a aquesta mateixa adreça, on podran els interessats emplenar els formularis per a exercicis dels seus drets.

- Tenen els interessats dret de reclamació?

*Sí. Els interessats, especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets, té dret a presentar reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades., a aquest efecte pot dirigir-se a la web de la pròpia agència [www.agpd.es](http://www.agpd.es).*

*Amb caràcter previ a la presentació d'aquesta reclamació contra l'Agència Espanyola de Protecció de dades, vostè pot dirigir-se al nostre Delegat de Protecció de Dades, a través de la següent adreça de correu electrònic [dpd@fcdm.es](mailto:dpd@fcdm.es)*

### **Clàusula d'exempció de responsabilitat i submissions**

*La present Web, ofereix accés a Informació de serveis i activitats que el Col·legi consideri d'interès per als usuaris, a fi de millorar els seus serveis.*

*El Col·legi vetllarà per a corregir els errors que es detectin. No obstant això, alguns arxius o continguts poden haver estat creats no exempts d'errors, per la qual cosa no es pot garantir que el servei no quedi interromput o afectat de qualsevol altra forma per tals problemes.*

*La present Web, pot contenir links a pàgines externes sobre les quals el Col·legi no té cap control i respecte de les quals declina tota responsabilitat.*

*Els vincles establerts a webs de tercers tenen la finalitat de facilitar-li informació sobre serveis i activitats que poden ser del seu interès. L'usuari passarà a estar regit pels Termes d'Ús i Política de Privacitat del nou lloc, dels quals el Col·legi no té cap control i respecte de les quals declina tota responsabilitat.*

*El Col·legi no serà responsable de possibles danys o perjudicis que es poguessin derivar d'interferències omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconexions en el funcionament operatiu d'aquest sistema electrònic, motivades per causes alienes al Col·legi; de retards o bloquejos en l'ús del present sistema electrònic causats per deficiències o sobrecàrregues en el seu Centre de Processaments de dades, de línies telefòniques, en el sistema d'Internet o en altres sistemes electrònics; ni tampoc de danys que puguin ser causats per terceres persones mitjançant intromissions il·legítimes fora del control del Col·legi.*

*Per a tota qüestió litigiosa o que incumbeixi a la Pàgina Web del Col·legi, serà aplicable la legislació espanyola, sent competents per a la resolució de tots els conflictes derivats o relacionats amb l'ús d'aquesta pàgina Web, els Jutjats i Tribunals de Palma – Illes Balears - Espanya.*

## **CONDICIONES DE VENTA DE LA TIENDA ON LINE DEL COLEGIO INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DATOS PERSONALES**

### **1.- ¿De quién es esta tienda *on line*?**

Los contratos de compraventa de los productos anunciados en la tienda on line del Colegio Sant Pere se conciertan con Obispado de Mallorca titular del CIF R0700002I, con domicilio a efectos de esa compra en C/Baltasar Valenti 76 de Palma, en adelante "el colegio".

Nuestra dirección de correo electrónico de contacto es [administracio@colegisantpere.com](mailto:administracio@colegisantpere.com) Nuestro teléfono es el (34)971475050.

### **2.- Mayoría de edad**

El colegio solamente vende sus productos a personas mayores de edad conforme a la legislación española (artículo 315 Código Civil). Por tanto, si usted no tiene 18 años cumplidos no puede comprar a través de nuestra tienda virtual. El usuario es el único responsable de la veracidad de cualquier dato que introduzca en los diversos formularios de la tienda virtual.

### **3.- Características de los productos.**

Las características principales de cada producto están descritas en sus correspondientes fichas, a las que puede acceder al pulsar sobre la foto de cada bien ofertado.

### **4.- Precios de venta. Divisa de pago.**

Los precios indicados para cada producto se indican en euros (€) e incluyen el impuesto sobre el valor añadido al tipo vigente en cada momento.

Los pagos solamente se pueden realizar en euros.

### **5.- Medios de pago.**

El pago se realizará con tarjeta de crédito o débito, a través de la pasarela de pago de la entidad bancaria con la que mantenga contrato el centro.

En momento alguno el colegio tendrá conocimiento de la numeración de su tarjeta de débito o crédito.

### **6.- Confirmación pedido.**

Una vez realizado el pago recibirá en la dirección de correo electrónico en su día indicada por usted para comunicarse con el centro mensaje confirmatorio de su pedido con detalle del mismo.

### **7.- Facturación.**

Se entregará junto con los productos adquiridos

### **8.- Entrega de los bienes adquiridos.**

Los productos adquiridos se entregarán en el aula del alumno/a al comienzo o durante el curso escolar.

### **9.- Cambios/Producto defectuoso.**

Para poder solicitar un cambio de producto por error de talla o devolver un producto defectuoso deberá acudir con los bienes adquiridos y **con el justificante de pedido** al departamento de secretaría del centro escolar

**Los productos (ropa y libros) objeto de cambio deberán estar en perfecto estado, no haber sido usados y no haber sido marcados de ninguna forma.**

**El plazo para solicitar el cambio o devolución de un producto defectuoso es de 15 días naturales desde la entrega de los bienes adquiridos.**

**En caso de cambio de asignaturas optativas**, dentro del plazo de 15 días naturales desde la entrega de los libros estos podrán ser devolución, siempre y cuando estén en perfecto estado, no hayan sido usados ni marcados de ninguna forma.

#### **10.- Derecho de desistimiento.**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el comprador tiene un plazo de **14 días naturales**, a contar desde la fecha de recepción de los bienes comprados, para ejecutar el derecho de desistimiento del contrato de compraventa, sin penalización de ninguna clase y sin necesidad de expresar causa alguna.

Para ejercer el derecho de desistimiento deberá cumplimentar y enviar el formulario on line puesto a su disposición en la página web del centro, dentro de la oficina virtual de la pestaña de "Secretaría".

Una vez recibido el formulario, el centro se pondrá en contacto con usted para concretar la entrega por su parte de los bienes de cuya compra desiste y la devolución por el centro del importe de la compra.

#### **11.- Hojas de reclamaciones.**

En la secretaría del Colegio tiene a su disposición hojas de reclamaciones, conforme establece el artículo 11 de la Ley 1/1998 de 10 marzo, del estatuto de los consumidores y usuarios de las Illes Balears.

#### **12.- Plataforma europea para la resolución alternativa de litigios.**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, se pone en su conocimiento la existencia de la plataforma europea para la resolución alternativa de litigios derivados de la contratación de productos o servicios ofertados desde esta web, a la que puede acceder desde este [enlace](#).

#### **13- Legislación aplicable.**

Los contratos de compraventa celebrados a través de esta tienda on line se registran por lo dispuesto en el ordenamiento jurídico español.

#### **14.- Fuero.**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 29 de Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, los contratos electrónicos de compraventa realizados a través de esta página en los que el comprador tenga la condición de consumidor se presumirán celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual. Será fuero competente en estos casos los

juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.

En caso de que el comprador sea una persona jurídica, los contratos electrónicos de compraventa realizados a través de esta página se entenderán celebrados en el lugar en que está establecido el Colegio Santa María, es decir, Palma de Mallorca. En consecuencia, ambas partes contratantes se someten, con renuncia a cualquier otro que pudiera corresponderle, a la jurisdicción de los juzgados y tribunales del partido judicial de Palma de Mallorca.

## **15.- Conocimiento y aceptación de las presentes condiciones**

La celebración de un contrato de compraventa a través de la tienda on line del colegio implica el conocimiento y aceptación de las presentes condiciones generales que regulan dichas contrataciones.

## **16.- Información Protección de Datos**

La responsable de los tratamientos de sus datos personales durante el proceso de compra y su ejecución es Colegio Sant Pere, CIF R0700386F, con domicilio a efectos de esta información en C/Baltasar Valenti 76 de Palma. Datos de contacto del delegado de protección de datos: [dpd@fcdm.es](mailto:dpd@fcdm.es)

Tratamos sus datos para la formalización y gestión de la compraventa de los bienes ofertados en esta página, lo que incluye entrega de los bienes adquiridos, cobro de su precio, facturación, contabilización y atención de las vicisitudes (cambios, desistimiento) del contrato concertado.

Nuestra tienda virtual está integrada en la plataforma Alexia, utilizada por el centro en sus relaciones con los padres de los alumnos, por lo que sus datos personales los obtenemos de dicha plataforma al identificarse usted al inicio del proceso de compra con su usuario y contraseña, lo que implica que no se solicitarán nuevos datos durante el proceso de contratación, salvo que usted indique durante el mismo otros para la facturación de la compra.

La legitimación del tratamiento de sus datos deriva de su necesidad para el establecimiento y ejecución de una relación contractual.

Durante el proceso de compra se notificarán los datos estrictamente necesarios a la entidad bancaria con la que el centro ha contratado la pasarela de pago a fin de poder efectuar el mismo. Salvo en otros supuestos recogidos en la normativa vigente, no se prevé hacer cesión de sus datos a terceros.

Conservaremos sus datos durante los plazos previstos en la normativa aplicable a la contratación que lleve a cabo, así como hasta el transcurso de los plazos de prescripción de nuestra responsabilidad por su tratamiento.

En los términos y casos previstos en la normativa vigente usted puede ejercitar sus derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, portabilidad y limitación del tratamiento ante la responsable del tratamiento, en la dirección postal señalada en párrafo primero de este punto, departamento de secretaría, o bien remitiéndola por correo electrónico a la dirección [dpd@fcdm.es](mailto:dpd@fcdm.es). En caso de disconformidad con los tratamientos de sus datos antes expuestos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.