

**CONDICIONS DE VENDA DE LA BOTIGA EN LÍNIA DEL COL·LEGI SANT
PERE**
INFORMACIÓ SOBRE TRACTAMENT DADES PERSONALS

1.- De qui és aquesta botiga en línia?

Els contractes de compravenda dels productes anunciats a la botiga en línia del Col·legi Sant Pere es concerten amb Fundació Diocesana Ramon Llull, titular del NIF R07007471, amb domicili social al carrer Mare de Déu de la Victòria, núm. 17 07008-Palma, i amb domicili de contacte en aquest centre, Col·legi Sant Pere, carrer Baltasar Valentí 76, 07008-Palma
La nostra adreça de correu electrònic de contacte és administració@colegisantpere.com. El nostre telèfon és el (34) 971475050.

2.- Majoria d'edat

El col·legi solament vendrà els seus productes a persones majors d'edat conforme a la legislació espanyola (article 315 Codi Civil). Per tant, si vostè no té 18 anys no pot comprar a través de la nostra botiga virtual. L'usuari és l'únic responsable de la veracitat de qualsevol dada que introdueixi en els diversos formularis de la botiga virtual.

3.- Característiques dels productes

Les característiques principals de cada producte estan descrites en les seves corresponents fitxes, a les quals pot accedir en marcar so la foto de cada producte.

4.- Preus de venda. Divisa de pagament

Els preus indicats per a cada producte s'indiquen en euros (€) i inclouen l'impost sobre el valor afegit al tipus vigent a cada moment.
Els pagaments solament es poden realitzar en euros.

5.- Mitjans de pagament

El pagament es podrà realitzar

- a) Des de la web amb targeta de crèdit o dèbit, a través de la passarel·la de pagament de l'entitat bancària amb la qual mantingui contracte el centre. En cap moment el col·legi tindrà coneixement de la numeració de la seva targeta de dèbit o crèdit, atès que la informació que rep de la passarel·la bancària és un codi assignat a l'operació, no la numeració de la targeta.
- b) En efectiu o amb targeta en la secretaria del centre en el moment de recollir la seva comanda.

6.- Confirmació de la comanda

Una vegada realitzat el pagament, rebrà un missatge de confirmació de la seva comanda detallada, a l'adreça de correu electrònic, en el seu moment indicada per vostè per a comunicar-se amb el centre.

7.- Facturació

Es lliurarà juntament amb els productes adquirits

8.- Lliurament dels productes adquirits

Els productes adquirits es podran recollir a la secretaria del centre, a partir de l'avís de Secretària que informa que ja està preparat, en l'horari d'obertura, indicat en la pàgina web del centre. Haurà d'acudir a recollir la comanda amb còpia del missatge de confirmació de la seva comanda que rebrà en realitzar-lo.

9.- Canvis/Producte defectuós

Per poder sol·licitar un canvi de producte per error de talla o retornar un producte defectuós haurà d'acudir amb el producte adquirit i amb el justificant de comanda al departament de Secretaria del centre escolar.

Els productes (roba i llibres) objecte de canvi hauran d'estar en perfecte estat, no haver estat usats i no haver estat marcats de cap manera.

El termini per sol·licitar el canvi o devolució d'un producte defectuós és de 15 dies naturals des del seu lliurament.

En cas de canvi de llibres d'assignatures optatives, dins del termini de 15 dies naturals des del seu lliurament, aquests podran ser objecte de devolució, sempre que estiguin en perfecte estat, no hagin estat usats ni marcats de cap manera.

10.- Dret de desistiment

D'acord amb el que es disposa a l'article 102 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, el comprador té un termini de 14 dies naturals, a comptar des de la data de recepció dels productes comprats, per executar el dret de desistiment del contracte de compravenda, sense penalització de cap classe i sense necessitat d'expressar cap causa.

Per exercir el dret de desistiment haurà d'emplenar i enviar el formulari en línia disponible a la seva disposició en la pàgina web del centre, dins de l'oficina virtual de la pestanya de "Secretaria".

Una vegada rebut el formulari, el centre es posarà en contacte amb vostè per a concretar el lliurament per la seva part dels productes de la compra dels quals desisteix i la devolució pel centre de l'import de la compra.

11.- Fulles de reclamacions

A la secretaria del col·legi té a la seva disposició fulls de reclamacions, conforme estableix l'article 11 de la Llei 1/1998 de 10 març, de l'estatut dels consumidors i usuaris de les Illes Balears.

12.- Plataforma europea per a la resolució alternativa de litigis

De conformitat amb el que es disposa en l'article 14.1 del Reglament (UE) núm. 524/2013 del Parlament i del Consell, de 21 de maig de 2013, es posa en el seu coneixement l'existència de la plataforma europea per a la resolució alternativa de litigis derivats de la contractació de productes o serveis oferts des d'aquesta web, a la qual pot accedir des d'aquest enllaç.

13- Legislació aplicable

Els contractes de compravenda celebrats a través d'aquesta botiga en línia es regiran pel que es disposa en l'ordenament jurídic espanyol.

14.- Fur

D'acord amb el que es disposa en l'article 29 de Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, els contractes electrònics de compravenda realitzats a través d'aquesta pàgina en els quals el comprador tingui la condició de consumidor es presumiran celebrats en el lloc en què aquest tingui la seva residència habitual. Serà fur competent en aquests casos els jutjats i tribunals del domicili del consumidor.

En cas que el comprador sigui una persona jurídica, els contractes electrònics de compravenda realitzats a través d'aquesta pàgina s'entendran celebrats en el lloc en què està establert el Col·legi Sant Pere, és a dir, Palma. En conseqüència, totes dues parts contractants se sotmeten, amb renúncia a qualsevol altre que pogués correspondre-li, a la jurisdicció dels jutjats i tribunals del partit judicial de Palma.

15.- Coneixement i acceptació de les presents condicions

La celebració d'un contracte de compravenda a través de la botiga en línia del col·legi implica el coneixement i acceptació de les presents condicions generals que regulen aquestes contractacions.

16.- Informació Protecció de Dades

La responsable dels tractaments de les seves dades personals durant el procés de compra i la seva execució és Fundació Diocesana Ramon Llull, NIF R07007471, amb domicili social al carrer Mare de Déu de la Victòria, núm. 17 07008 Palma, i domicili de contacte en aquest centre, Col·legi Sant Pere, carrer Baltasar Valentí 76, 07008

Palma.

Dades de contacte del delegat de protecció de dades: dpd@fcdm.es

Tractem les seves dades per a la formalització i gestió de la compravenda dels productes oferts en aquesta pàgina, la qual cosa inclou lliurament dels productes adquirits, cobrament del seu preu, facturació, comptabilització i atenció de les vicissituds (canvis, desistiment) del contracte concertat.

La nostra botiga virtual està integrada en la plataforma "Alexia", utilitzada pel centre en les seves relacions amb els pares dels alumnes, per la qual cosa les seves dades personals les obtenim d'aquesta plataforma en identificar-se vostè a l'inici del procés de compra amb el seu usuari i contrasenya, la qual cosa implica que no se sol·licitaran noves dades durant el procés de contractació, tret que vostè indiqui durant el mateix altres per a la facturació de la compra.

La legitimació del tractament de les seves dades deriva de la seva necessitat per a l'establiment i execució d'una relació contractual.

Durant el procés de compra es notificaran les dades estrictament necessàries a l'entitat bancària amb la qual el centre ha contractat la passarel·la de pagament a fi de poder efectuar el mateix. Excepte en altres supòsits recollits en la normativa vigent, no es preveu fer cessió de les seves dades a tercers.

Conservarem les seves dades durant els terminis previstos en la normativa aplicable a la contractació que dugui a terme, així com fins al transcurs dels terminis de prescripció de la nostra responsabilitat pel seu tractament.

En els termes i casos previstos en la normativa vigent vostè pot exercitar els seus drets d'accés, oposició, rectificació, cancel·lació, portabilitat i limitació del tractament davant la responsable del tractament, en l'adreça postal assenyalada en paràgraf primer d'aquest punt, departament de secretaria, o bé remetent-la per correu electrònic a l'adreça dpd@fcdm.es. En cas de disconformitat amb els tractaments de les seves dades abans exposades, pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.