

COM COMPRAR A LA BOTIGA EN LÍNIA DEL COL·LEGI SANT PERE?

- 1.- Entri a la plataforma "Alexia".
- 2.- S'identifiqui amb el seu usuari i contrasenya, com fa normalment.
- 3.- Una vegada dins la plataforma "Alexia", a l'opció "LES MEVES COMANDES", entri a "BOTIGA".
- 4.- A la part superior de la pantalla, seleccioni el nom del seu fill/a. El sistema seleccionarà automàticament els productes disponibles segons l'etapa educativa en la qual es troba l'alumne/a. En cas de tenir diversos fills en el centre, haurà de realitzar una comanda per cadascun d'ells.
- 5.- Els productes disponibles es presenten separats per talla.
- 6.- Marqui amb el ratolí sobre la fotografia del producte que li interessa per veure la seva fitxa.
- 7.- Pot afegir productes a la cistella amb el botó "AFEGIR A LA CISTELLA".
- 8.- Si vol adquirir més d'una unitat d'un producte:
 - a) entri a la seva cistella
 - b) indiqui el nombre d'unitats
- 9.- Si vol eliminar un producte de la cistella, entri com s'ha explicat en el punt anterior i marqui l'opció "ELIMINAR".
- 10.- Si vol comprar altres productes, des de la seva cistella de la compra marqui el botó "CONTINUAR COMPRANT".
- 11.- Una vegada que hagi afegit tots els productes que desitja adquirir, marqui des de la cistella el botó "REALITZAR COMANDA".
- 12.- A la pantalla REALITZAR COMANDA:
 - a) Veurà vostè un resum de la seva comanda, on es mostraran els productes seleccionats, les unitats de cadascun que desitja adquirir, preus unitaris i preu total de la comanda. Si existeix algun error, haurà de retrocedir per entrar a la cistella de la compra i realitzar les correccions oportunes.
 - b) Quant als mètodes de pagament, podrà triar entre el pagament amb targeta de crèdit/dèbit a través de la passarel·la de pagament contractada o la domiciliació de rebut bancari.
 - c) A l'apartat "TITULAR" apareixen les seves dades personals necessàries per a l'emissió de la corresponent factura. Aquestes dades els pren directament el programa de la base de dades d'"Alexia", després de la seva identificació com a usuari registrat en entrar a la plataforma.
 - d) A "OBSERVACIONS" pot redactar el text que desitgi comunicar.

13.- Llegeixi la informació bàsica sobre protecció de dades.

14.- Per a poder seguir el procés, haurà de marcar l'acceptació de les condicions generals que regeixen en les vendes realitzades des de la nostra botiga. Es recomana encaridament la seva lectura. Pot accedir al seu text complet prement l'enllaç posat a la seva disposició en aquest pas del procés.

15.- Marqui el botó "PROCEDIR AL PAGAMENT" per accedir a la passarel·la de pagament contractada pel centre amb l'entitat bancària i segueixi les instruccions que hi apareixeran.

16.- Una vegada realitzat el pagament, el sistema li retornarà a la nostra botiga en línia, on pot continuar comprant, o sortir de la plataforma en la forma habitual.

17.- A l'adreça de correu electrònic facilitada per relacionar-se amb el centre, rebrà un missatge amb el detall complet de la seva compra. En cas de no rebre'l, si us plau comprovi les seves safates de SPAM/CORREU NO DESITJAT.

Per favor, conservi aquest correu com a prova de la seva compra per a qualsevol eventualitat que es pogués produir en relació amb la seva comanda.

20.- Terminis de lliurament de la seva compra.

Tant les peces de roba com els llibres de text adquirits es lliuraran el primer dia del curs a cada alumne a la seva aula.