Política de Devolucions i Canvis - Col·legi Sant Pere

Al Col·legi Sant Pere volem garantir la comoditat i satisfacció de les nostres famílies amb l'equipament escolar. Si necessites fer un canvi de talla o una devolució, si us plau, revisa les següents condicions:

1. Termini de devolució i canvi

Disposes d'un termini màxim de **30 dies naturals** des de la data de compra o des de la recepció de la comanda per sol·licitar un canvi o devolució.

2. Condicions dels articles

Per poder processar qualsevol canvi o devolució, la roba ha de complir els requisits següents de manera estricta:

- **Estat original:** La peça no pot haver estat utilitzada, rentada, ni modificada.
- **Etiquetes i embalatge:** Ha de conservar les etiquetes originals sense arrencar i, si en duia, el seu embalatge original.
- **Sense marques:** No s'acceptaran peces que hagin estat marcades amb el nom de l'alumne/a (ni amb retolador, ni amb segells, ni amb etiquetes termoadhesives o cosides).

3. Requisits per al tràmit

És imprescindible presentar el **tiquet de compra, factura o comprovant de pagament** (imprès o en format digital) en el moment de demanar el canvi o devolució.

5. Procediment i Reemborsament

- **On adreçar-se:** Els canvis i devolucions s'han de gestionar a **la Secretaria del centre** en el horari d'atenció al públic.
- **Canvi de talla:** Està subjecte a la disponibilitat d'estoc en el moment de la sol·licitud. Si no hi ha la talla desitjada, s'oferirà una reserva o l'alternativa del reemborsament.
- **Reemborsament:** Si es compleixen totes les condicions i s'opta per la devolució, l'import es retornarà mitjançant la forma de pagament.

6. Articles defectuosos o erronis

Si has rebut una peça amb un defecte de fabricació o hi ha hagut un error per part nostra en preparar la teva comanda **teniu 15 dies naturals des de la comanda** per a, el Col·legi Sant Pere es farà càrrec de la substitució de l'article sense cap cost addicional per a la família. Si us plau, notifica'ns-ho el més aviat possible al correu **mflexas@colegisantpere.org**